

第16回町田市市民協働フェスティバル「まちカフェ！」 参加団体実施報告アンケート 報告書



町田市地域活動
サポートオフィス

2023年3月

まちカフェ！実施報告アンケート





まちカフェ！実施報告アンケート概要

<実施概要>

目 的

- ・「まちカフェ！」ならびにその準備期間を通じて、「まちカフェ！」の目的である参加団体のスキルアップ、他団体との交流、協力、協働がどれくらい進捗したかについて確認するため。
- ・次年度「まちカフェ！」開催に向けての改善点を明らかにするため。

方 法

- ・「まちカフェ！」実行委員会参加団体105団体のうち70団体から回答を得た結果をまとめた。
- ・アンケートは、Googleフォームを使用した方式で実施し、Googleフォームが使えない団体には、アンケート用紙（Word）をメールにて送付し、回答結果を集計した。

期 間

11月26日～1月13日（当初締め切り12月28日、最終締め切り1月13日）の期間で実施した。

内 容

- ・アンケート内容は、共通項目51項目とイベント実施団体のみが回答する7項目で構成。
- ・自由記述については、一部抜粋し、また団体名や個人名が特定される記載については事務局で編集をしたうえで掲載。

まちカフェ！実施報告アンケート概要

<集計結果概要>

- ・ 2022年度のまちカフェ！で他団体との協働が生まれたという回答は、全体の**21%**、今後協働していきたいという回答は93%にのぼり、協働への関心の高さが確認できた。（P8参照）
- ・ まちカフェ！への参加準備を進める中で、自団体に変化があったかという質問に対しては、**54%**の団体が「変化があった」と回答。自由記述欄では、まちカフェ！オープンデーや市庁舎開催に参加した団体が他団体の活動内容に刺激を受けたという意見も多くあがった。（P9参照）
- ・ オンラインツール活用の変化については、メールを除くすべてのツール（Facebook、ホームページ、Googleフォーム、動画、Zoom、その他SNS）で「良く活用している」が増加。（P10参照）
- ・ 実行委員会全体会議については、「開催方法」、「開催頻度」、「開催時間」、「開催内容」について、それぞれ「良い」「大変良い」と回答した団体が**6-7割**と、安定した評価を得られた。対面開催に対して好感触であるが、対面参加が難しい方へのフォローやハイブリッド開催の検討も必要なことが伺える。（P12参照）
- ・ 今年度初の取り組み「まちカフェ！オープンデー」については、「開催方法」、「開催頻度」、「開催時間」それぞれ「良い」「大変良い」と回答した団体が**6割以上**という結果になった。また、対面でいつでも相談できる場、市役所職員と気軽に話せる場としての評価も高いことが自由記述欄から分かった。（P13-15参照）
- ・ 本年度発行した「まちカフェ！協働ガイドブック」については、[第1章特集ページ] [第2特集ページ] とともに「良い」「大変良い」が83%、90%と回答しており、全体として高い評価となった。（P16参照）



まちカフェ！実施報告アンケート

2022年度の参加形態

冊子のみ	6
冊子&イベント	53
イベントのみ	4
冊子&イベント、おうえん隊 (学生おうえん隊、お手伝いボランティアを含む)	4
おうえん隊	2
その他	1
総計	70

これまでの参加回数

2回目	10
3回目	11
4回目	4
5回目	4
それ以上	23
今年度が初めて	18
総計	70

事務局コメント

これまでの「まちカフェ！」参加回数は、「6回以上」参加の団体が一番多い結果となった。

特筆すべきは、「今年度が初めて」という団体が**18団体**(昨年9団体)あったことである。

新たに知った団体はありましたか？

あった	51
なかった	16
(空白)	3
総計	70

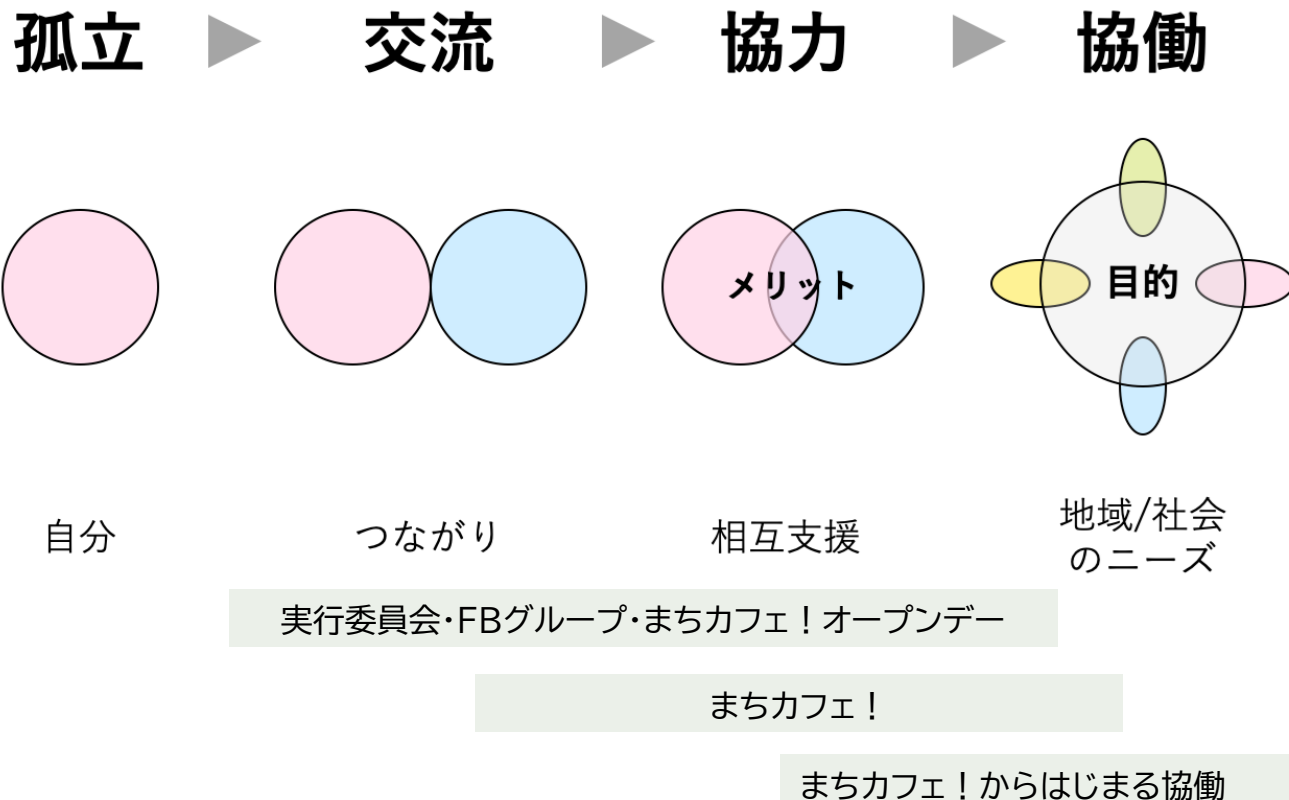
あったと答えた方→「知り合ったことで団体内に起こった変化」

- ・相談できる人がいるとわかり、今後の活動に幅ができたと思いました。
- ・具体的な活動の問い合わせがあった。
- ・目標をもって頑張っている団体がいることを知り、大変励みになった。
- ・自身に時間的余裕があればもっと交流したかったのですが、できなかったのが残念です。また次年度に動きたいと思います。

まちカフェ！実施報告アンケート

交流・協力・協働の実現

「まちカフェ！」開催の目的の一つは、市内で団体同士「協働」を育むこと。本年度の実行委員会では、以下のように協働を位置づけた。





まちカフェ！実施報告アンケート

交流・協力・協働の実現

他団体との交流・つながりはありましたか？

あった	47	67%
なかった	20	29%
(空白)	3	4%
総計	70	

アンケートに記されたコメントより

- ・実行委員会で同じ悩みを共有し、勇気づけられる言葉をいただきました。
- ・イベント終了後、団体の活動に足を運んでくださった方がいた。
- ・実行委員会全体会議でたまたまお隣に座ったことで、切り口は違っても目指すところは同じということがわかり、いろいろ刺激を受けました。
- ・実施された各企画に対し、外国人参加者の紹介や外国衣装の貸し出しを行った。

他団体との協力関係が生まれましたか？

協力関係が生まれた	43	61%
協力関係は生まれなかった	24	35%
(空白)	3	4%
総計	70	

アンケートに記されたコメントより

- ・1団体では難しいことや苦手なこと(集客やPC関連、チラシ作成、司会など)はお任せすることができた。
- ・お互いにチラシを掲載したりお渡ししたりすることができた。
- ・同じブース(11月26日)で出展した団体同士、協力をしてお客さんの流れの循環を作ろうと取り組むことができた。
- ・自団体を訪問された方に、次に隣接ブースの団体さんにも訪問されることをお勧めした。また隣接ブースの団体さんとお互いのブースにおける活動写真を撮り合った。



まちカフェ！実施報告アンケート

交流・協力・協働の実現

他団体との協働事業が生まれましたか？

協働が生まれた	15	21%
協働は生まれていない	51	73%
(空白)	4	6%
総計	48	

アンケートに記されたコメントより

- ・未来の「子どもまちカフェ！」開催へ向けての取り組みが生まれた
- ・お互いのコンテンツである竹灯籠と自然エネルギーを組み合わせでの展示
- ・共催イベントを実施することができた

今後、他団体と同じ目標に向かって協働したいと思いますか？

協働していきたいとは思わない	1	1%
協働していきたいと思う	65	93%
(空白)	4	6%
総計	70	

事務局コメント

「まちカフェ！」の目的である「協働」。期間中に「協働が生まれた」という回答は15団体(21%)という結果となった。

また、今後協働していきたいという回答は、93%となっており、協働への関心の高さが確認できた。

協働したい分野

学校、フリースクール、福祉、子育て支援、障がい者支援、高齢者支援、市役所や公共団体・企業、外国人、居場所作り、国際協力、環境保全 等

まちカフェ！実施報告アンケート 団体の変化

「まちカフェ！」への参加準備を進める中で、自団体に変化がありましたか？

変化があった	38	54%
変化はない	29	41%
回答なし	3	4%
総計	70	

事務局コメント

「まちカフェ！」を通じて、団体内部のコミュニケーションやモチベーションが高まったという声が多く聞こえた。

また、まちカフェ！オープンデーや市庁舎開催に参加した団体からは他団体の活動内容に刺激を受けたという意見も多くあがった。

アンケートに記されたコメントより

- ・全員で共有し準備することができた。企画案に対して活発な意見があり、そのたびにいいものになっていく実感があった。
- ・前身となる団体から8年ぶりの参加が実現した。
- ・前回初めてまちカフェ！に参加した時は余裕が無く、出展をこなすので精一杯であったが、今回は2度目となり、まちカフェ！全体の動きを見ながら準備が進み、学生おうえん隊などの協力も得られた。
- ・団体会員・専門家にもまちカフェ！来訪を呼びかけ、団体会員・専門家と団体との交流促進の場として活用することができた。
- ・まちカフェ！参加団体の活動内容を知れて、次年度に向けての活動を話し合う際に選択肢が増えた。チラシの作り方を学べたので、広報のあり方について積極的になれると思った。
- ・ひきこもり経験者や若年無業者にとっての出品/展示の意味を新規職員に伝えられた。
- ・わかりやすい宣伝や問い合わせ方法を考えた。

まちカフェ！実施報告アンケート オンラインツールの活用



町田市地域活動
サポートオフィス

「まちカフェ！」開催前・開催後で、活用方法にどのような変化があったか

オンラインツールの活用の変化

全く活用していない、あまり活用していない、良く活用しているの3択で回答

ツール	良く活用している 【Before】	良く活用している 【After】	
Facebook	59%	61%	+2%
ホームページ	39%	41%	+2%
メール	74%	74%	±0%
Googleフォーム	26%	30%	+4%
動画	14%	20%	+6%
Zoom	59%	63%	+4%
その他オンライン ツール	30%	34%	+4%

事務局コメント

2022年度は、実行委員会全体会議は第2回をオンラインにて実施。一昨年から引き続き、実行委員会の情報交換のためのFacebookグループの運営、出欠確認等には、Googleフォームを使用するなど実行委員会運営にオンラインツールを使用した。そのことで、各団体が実行委員会出席のためにオンラインツールに触れる機会が増え、結果的にオンライン技術の底上げにもつながった。

オンラインスキル向上に向けては、Zoom参加、Zoom主催者、動画作成の講座を開催した。

結果として、「メール」を除いたすべてのツールの活用について「まちカフェ！」前後で「良く活用している」が向上する結果となった。

「まちカフェ！」の目的の一つである「参加団体のスキルアップ」に一定の成果があったことが確認できた。



まちカフェ！実施報告アンケート 実行委員会全体会議

(第1・3回:対面開催(1.5時間)、第2回:オンライン開催(2時間))

開催方法(第1・3回:対面開催、第2回:オンライン開催)
について

良くない	0	0%
どちらかという良くない	1	2%
どちらでもない	20	29%
良い	30	43%
大変良い	15	22%
(空白)	3	4%
総計	70	

65%

開催頻度(計3回開催)について

良くない	0	0%
どちらかという良くない	0	0%
どちらでもない	18	26%
良い	31	44%
大変良い	18	26%
(空白)	3	4%
総計	70	

70%

開催時間(1回あたり1.5時間、
オンラインの場合2時間*2部制)について

良くない	0	0%
どちらかという良くない	0	0%
どちらでもない	19	27%
良い	32	46%
大変良い	16	23%
(空白)	3	4%
総計	70	

69%

開催内容について

良くない	0	0%
どちらかという良くない	0	0%
どちらでもない	21	30%
良い	24	34.5%
大変良い	22	31.5%
(空白)	3	4%
総計	70	

67%



まちカフェ！実施報告アンケート 実行委員会全体会議

実行委員会全体会議について自由記述

<内容面>

- ・いつも和気あいあいと、楽しく参加させていただきました。
- ・開催前に他団体とコミュニケーションを取れたのでよかった。
- ・参加すればするほど、得るものが多いと感じたため。
- ・内容は盛り沢山だったが準備が充分なされ進行もスムーズでした。
- ・開催運営（協議、質疑など）や事務連絡を行う実行委員会と、参加者相互の協業や親睦のプログラム／ワークは区別して実施してよいのではないのでしょうか。今の実施方法ではどちらの内容も時間制限の中、駆け足で中途半端になってしまっているように感じます。
- ・知り合える団体が少なく残念に思うことがある。たまたま同じグループになったところはなんとなくわかるが、それ以外は難しい。特に市役所でイベント実施しなかったため、その波には乗れず不安感もあった。当日は事務局の方も多く来てくれたのでうれしかったです。

<開催時間・方法>

- ・急に参加できなくなったりするので、出来ればビデオに撮って参加できなかった人のために流してほしい。
- ・対面開催の時もやむを得ない人にはZoom参加ができることより良いかな。
- ・環境的に、夜の開催の参加が難しい。
- ・日中も対面で開催してほしい。
- ・リアル実行委員会の開催は引き続きやっていただきたい。

<その他>

- ・Slack等で関係性を厚くするのもイかなと。方向性に合っていればだけど。
- ・資料のデータベースがしっかりしていない。

事務局コメント

実行委員会全体会議の開催方法、頻度、時間、内容ともに「大変良い」「良い」が6-7割という結果であった。

対面開催に対して好感触である一方、参加が難しい方へのフォローやハイブリッド開催の検討も必要なことが伺える。



まちカフェ！実施報告アンケート まちカフェ！オープンデー

開催頻度

良くない	0	0%
どちらかという良くない	0	0%
どちらでもない	17	24%
良い	28	40%
大変良い	19	27%
(空白)	6	9%
総計	70	

67%

開催時間

良くない	0	0%
どちらかという良くない	1	1%
どちらでもない	15	21.5%
良い	29	41.5%
大変良い	19	27%
(空白)	6	9%
総計	70	

68.5%

プチ講座の内容

良くない	0	0%
どちらかという良くない	1	1%
どちらでもない	19	27%
良い	23	33.5%
大変良い	22	31.5%
(空白)	5	7%
総計	70	

65%

<まちカフェ！本番までに開催したプチ講座>

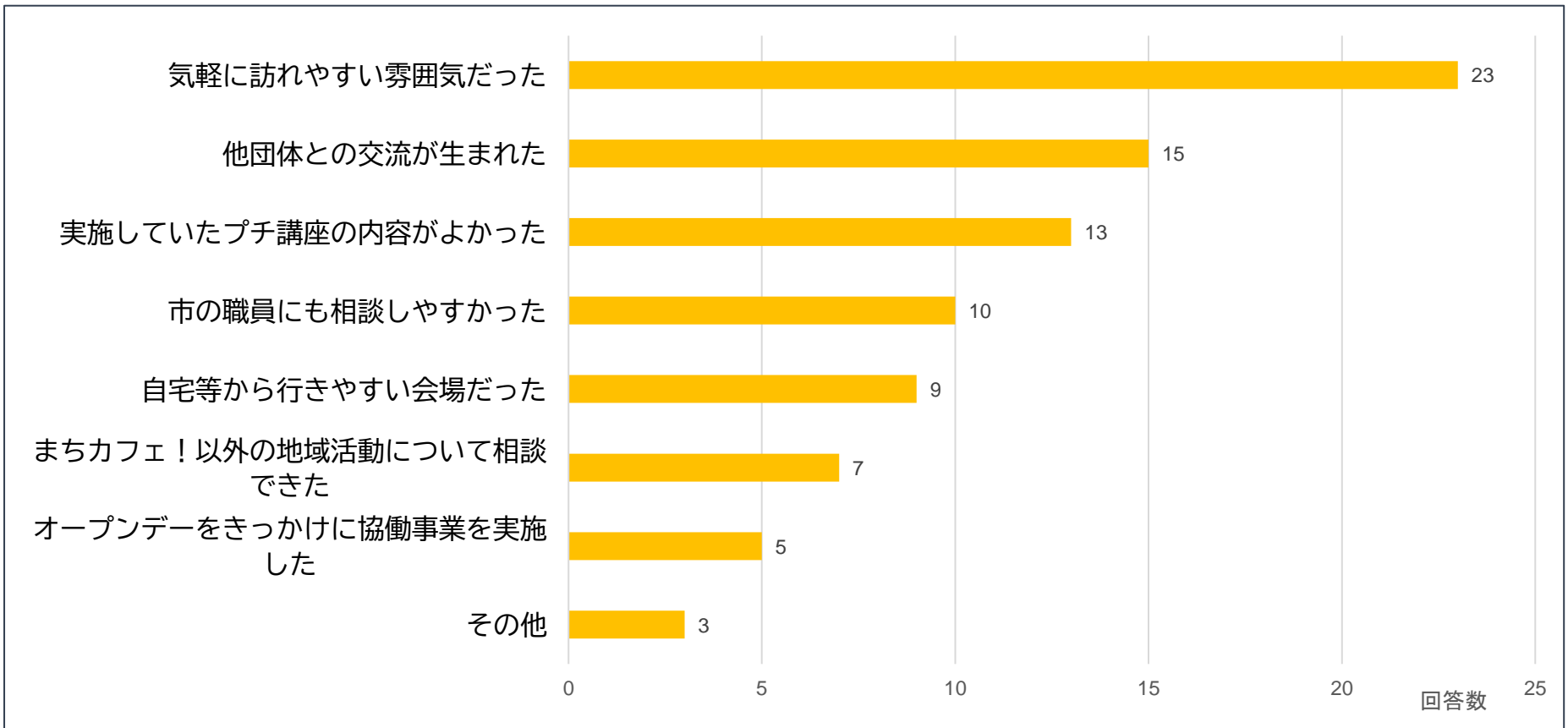
- ・Zoom講座(参加、主催者)
- ・市役所との協働のコツ* プチ講座
- ・広報講座
- ・チラシ作成講座
- ・動画作成講座



まちカフェ！実施報告アンケート

まちカフェ！オープンデー

まちカフェ！オープンデーに「参加して良かった」と思うことはありますか？(複数回答可)





まちカフェ！実施報告アンケート

まちカフェ！オープンデー

オープンデーについて自由記述

- ・直接個別相談は効果的、深くできる。
- ・オープンデーでまちカフェ！の概略を伺い、参加につなげることができた。
- ・来年度は参加したいと考えております。
- ・定期的に集まれる場所がある事は良いと思います。
- ・チラシ作り講座を数回コースでもっと掘り下げるとかあったら嬉しい！
- ・今までZoomを使えなかったが、使えるようになり今後も利用したい。
- ・月2くらいの開催でも良いかなと思う
- ・市民活動サポートの在り方として、優れていると思います。
- ・チラシ作り講座は9月では遅いのでは？9月にはチラシはほぼ完成していた。
- ・毎回木曜日だと、都合の悪い団体は参加する機会がないので、曜日を変えてもらえると参加できたかもしれません。
- ・今後とも通年開催していただきたい。
- ・会場を下見しつつ事務局の方に直接質問する機会があり、有難かったです。
- ・オープンデーを使って毎月ミーティングをすることにして、メンバーに対しての信頼感も高まっていった。また分からないことや質問など細かなことをその場でサポートオフィスや、市民協働推進課に聞くことができたので、安心して当日を迎えることができた。
- ・今まで知らなかった方とお話しができ、新しい視点が生まれた。市役所職員と話し、団体の想いを伝えられる良い機会になった。

オープンデーで実施してほしいテーマについて自由記述

- ・広報のやり方
- ・動画の作成方法
- ・SNSの困った、わからないなどの質疑応答
- ・出展・出店者を対象としたディスプレイ講座
- ・子どもの教育問題、地域行政・予算

事務局コメント

オープンデーの開催方法、プチ講座の内容ともに「大変良い」「良い」が6-7割という結果であった。

また、対面でいつでも相談できる場、市役所職員と気軽に話せる場としての評価も高いことが自由記述欄から分かった。

まちカフェ！実施報告アンケート まちカフェ！協働ガイドブック

「まちカフェ！」協働ガイドブックについて教えてください。
[コラム(「町田市内にあるレンタル施設・スペース」)(P3と各ページ下)]

良くない	0	0%	} 83%
どちらでもない	10	14%	
良かった	36	51.5%	
大変良かった	22	31.5%	
(空白)	2	3%	
総計	70		



まちカフェ！協働ガイドブック

「まちカフェ！」協働ガイドブックについて教えてください。[第2章特集ページ (5~32ページ)]

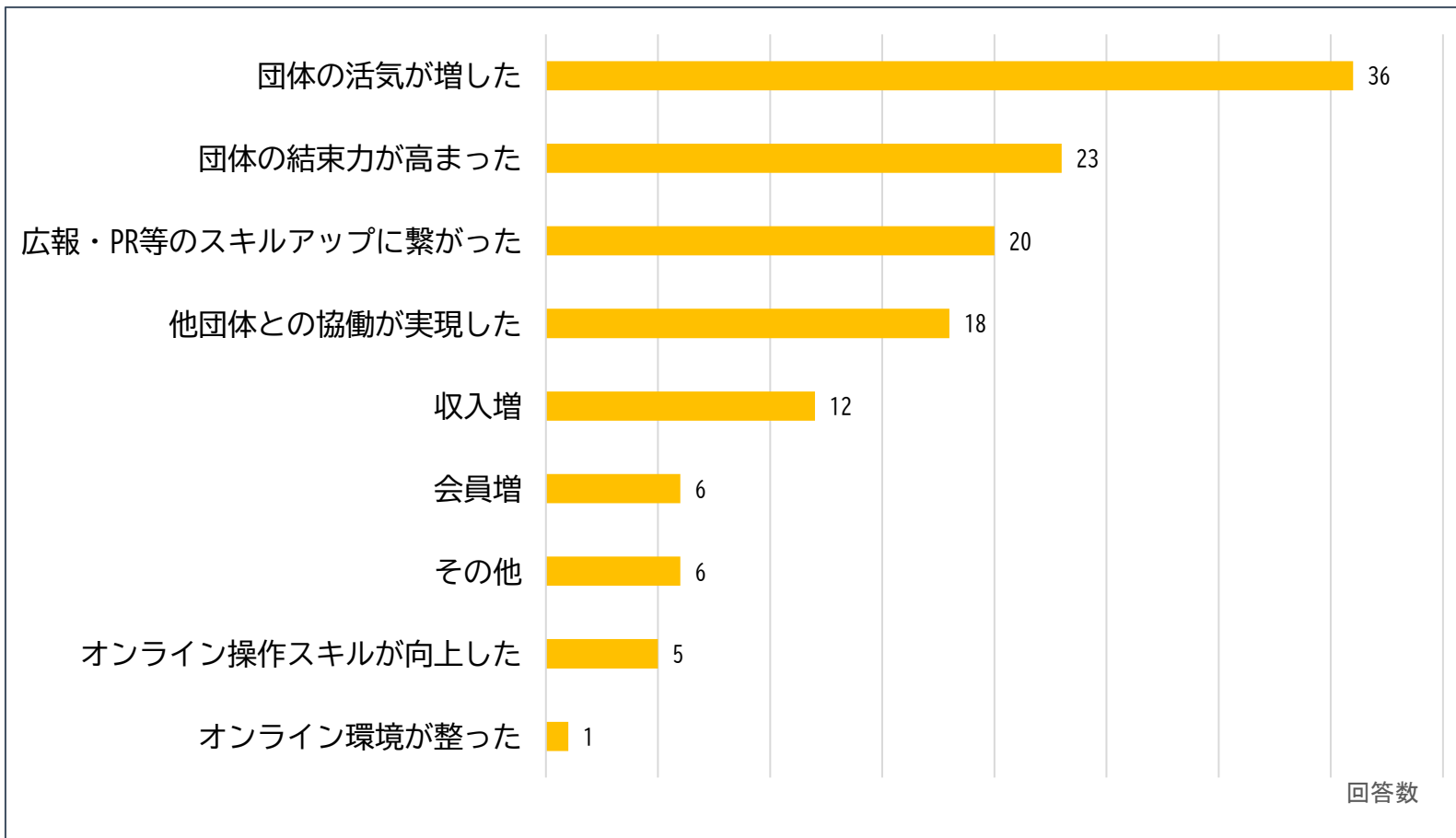
良くない	0	0%	} 90%
どちらでもない	6	9%	
良かった	36	51.5%	
大変良かった	27	38.5%	
(空白)	1	1%	
総計	70		

アンケートに記されたコメントより

- ・協働ガイドブックを通じて問い合わせがあった。
- ・参加団体を調べるのに助かりました。
- ・冊子を活用したリアル会議があったらよい。ここからここまでの団体さん集合！みたいな。深く知り合える団体が増えるかも。
- ・市内地域活動や団体に関するまとめられた情報源として価値がある。
- ・レンタルスペース情報は必要とする団体多いと思うので、有り難い情報だと思います。
- ・QRコードを掲載できると良いと思います。

まちカフェ！実施報告アンケート イベント開催について【イベント実施団体のみ】

イベント開催を通じて、団体にとってどんな成果があったか(イベント開催団体限定・複数回答可)



まちカフェ！実施報告アンケート イベント開催について【イベント実施団体のみ】

イベント参加者から寄せられた声

- ・またこのようなイベントがあればぜひ参加したい。なかなか小さな子どもを連れて行けるイベントが少ないのもっとやってほしい。楽しかった。子どもが喜んでいて、自分の子どもの意外な面が見れてよかった。
- ・多世代で楽しめるから面白い。
- ・町田市内で沢山のところで上映会をしてほしい。
- ・(たまたま市役所に来て開催を知った、途中参加の方より)はじめてから参加したかった。
- ・「またやってください」という声がありました。
- ・毎年楽しみにしている。

イベントの開催について、事務局へのご意見・ご感想・こんなサポートがあればいいなという点などあれば、教えてください。

- ・市役所内の展示の日とは別の日に、シバヒロを借り切って野外でのイベントを多くの団体で行ってはどうか。スポーツに関わる出展団体もあるので。
- ・SNSで『#まちカフェ』という投稿が少なかったようなので、次回はネット上でも盛り上げられるといいなと思いました。
- ・多くの子どもたち、そして私たちも楽しく過ごすことができました。心からありがとうございました。
- ・初参加だったので他団体との協働の発展という点ではまだ上手く関わることが難しかったですが、私たちの活動を広く知っていただけることができ気づきと出会いがありました。
- ・市役所のイベントに初めて行きましたが、若い方の参加者も多く、活気が感じられました。
- ・市役所での開催により、市役所がぐっと近い存在になったのを感じます。ユーモア溢れるまちカフェに、町田になっていく予感です。そこに参画できていることが嬉しく思います。
- ・企画して頂いたおかげで、沢山の方と知り合えたことが何よりの財産です。これからの活動に活かしていきたいと思います。
- ・5年くらい前に遊びに行ったときは、一つの団体のスペースが狭く込み入った感じがしましたが、今年度はそれ以上の参加団体数だったにもかかわらず、ゆったりと楽しめました。
- ・活動団体だけでなく市役所職員の他、都議会市議会の議員さんも来場されていて、団体の活動紹介をできて良かった。